

# POLÍTICA DE VENDAS

---

Antes de preencher os dados para contato ou cotação se atente ao fato de que esta aderindo e aceitando a presente **Política de Vendas** que regula as condições para que a venda ocorra nos moldes definidos pela **ARTE VIME** se comprometendo a respeitar, sob quaisquer circunstâncias de fato ou de direito, as regras abaixo porque **é indispensável que o interessado conheça essa Política antes de solicitar uma cotação ou pedir informações, pois se não estiver dentro do perfil atendido pela ARTE VIME não será respondido seu pedido de atendimento seja para cotação ou informações.**

**ARTE VIME NÃO comercializa seus produtos para PESSOA FÍSICA NEM MESMO PARA REVENDA OU PARA EMPRESAS DE SEGMENTOS DIFERENTES DO ESPECIFICADO ABAIXO.**

O objetivo do website **ARTE VIME** é a venda online dos seus produtos para pessoas jurídicas que se enquadrem nas regras de cadastro especificadas na presente Política de Vendas. Assim, disponibiliza vendas B2B (empresa para empresa), ou seja, as vendas ocorrem para pessoas jurídicas previamente cadastradas e aprovadas. Os produtos são comercializados para um público fechado, ou seja, atendendo a um segmento específico de acordo com o relacionado abaixo:

- 1. Padaria e Confeitaria;**
- 2. Supermercados, mercados, minimercados e hortifruti;**
- 3. Lojas de Conveniência que possua Padaria.**

Com 24 anos de mercado e atendendo em todo território brasileiro possui uma Política de Vendas e esta tem funcionado muito bem. Isso porque boas práticas geram bons resultados e não temos reclamações de nossos Clientes.

Para a **ARTE VIME** o que importa é a segurança não só dela, mas também dos seus Clientes, portanto, a empresa que não possuir cadastro e que faça parte do segmento atendido, para que possa solicitar uma cotação será obrigatório o cadastro completo (razão social, CNPJ, e-mail, telefone fixo e nome do responsável) e os dados devem ser confirmados para que o sistema libere o envio da cotação. Isso se deve ao fato de que já ocorreram tentativas de compras de pessoas se passando por outras empresas e se não houvesse uma validação de nossa equipe teríamos problemas. Conseguimos resolver, mas para que não tenhamos transtornos e nem mesmo o nosso Cliente é necessário realizar o cadastro embora seja algo que as pessoas não gostem, mas por motivos de segurança, regras gerais e política de vendas esta etapa é obrigatória para iniciar qualquer cotação com a **ARTE VIME**.



**A compra somente será considerada como concluída após a confirmação ou aprovação do pedido orçado pelo cliente seja por e-mail ou Whatsapp.**

**Ao receber a mercadoria** confira no ato da entrega e qualquer divergência entre a Nota Fiscal, pedido ou o estado da mercadoria deve ser resolvido imediatamente com o próprio entregador, motorista, transportadora e/ou com o consultor de vendas que o atendeu. Isso devido ao fato de que quanto mais o tempo se passa, mais difícil para solucionar com rapidez eventual erro que possa ter ocorrido seja por parte da empresa, da transportadora ou de quem a recebeu, portanto, agir rapidamente trará sempre o melhor resultado para a solução.

Em caso de **cancelamento de compra o prazo é de 24 (vinte e quatro) horas após a confirmação do pedido**, pois como a mercadoria é feita sob encomenda ao entrar para a produção não é mais possível o cancelamento e nem mesmo poderá ser restituído o valor pago caso tenha ocorrido este pagamento.

O Usuário que fizer seu cadastro no site da **ARTE VIME** autoriza e declara seu expresso consentimento quanto ao uso de seus dados pessoais coletados para fins de cotação ou informações a respeito da Política de Vendas e, ainda, a sua utilização para fins de recebimento de informes sobre campanhas promocionais, envio de ofertas e demais campanhas da empresa.

A **ARTE VIME** assume o compromisso de proteger os dados pessoais cadastrados, mantendo absoluta confidencialidade sobre tais informações, garantindo que, excetuados os casos previstos em lei, não serão compartilhados ou cedidos com terceiros a qualquer título em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, Lei nº 13.709/2018.

Qualquer dúvida em relação a política comercial consulte o seu representante de vendas que está apto a lhe fornecer todas as informações necessárias.

**CASO NÃO ESTEJA DE ACORDO COM A PRESENTE POLÍTICA DE VENDAS NÃO REALIZE A OPERAÇÃO, NÃO FAÇA O CADASTRO E NÃO SOLICITE COTAÇÃO.**

Agradecemos a compreensão e seguem os canais de comunicação conosco: website: [www.artevime.com](http://www.artevime.com), e-mail: [artevime@artevime.com](mailto:artevime@artevime.com).

Todos estes canais estão disponíveis para esclarecimento de qualquer dúvida que eventualmente possa surgir diante da Política de Vendas apresentada.